

**Reglement van interne orde met betrekking tot de Ombudsdienst van de  
advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies**

**Artikel 1. De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies**

- 1.1. Binnen de Orde van Franstalige en Duitstalige balies is een Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies opgericht in het kader van Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht.
- 1.2. Een consumentengeschil is een geschil dat ontstaat tussen een consument en een advocaat met betrekking tot de uitvoering van het dienstverleningscontract dat tussen hen is gesloten.
- 1.3. De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies in België wordt door de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie erkend als entiteit die zorgt voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen en staat dan ook vermeld op de lijst die op haar website gepubliceerd is.

**Artikel 2. Samenstelling van de Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies**

- 2.1. De raad van bestuur stelt de ombudsman aan die de Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies zal coördineren (hierna «de ombudsman» genoemd).
- 2.2. De beslechting van consumentengeschillen wordt altijd door één persoon uitgevoerd.
- 2.3. De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies ontvangt van het Hof van Beroep een lijst met minstens drie namen van advocaten die in aanmerking komen om consumentengeschillen te behandelen; deze advocaten moeten erkend bemiddelaar zijn.

De lijst wordt om de drie jaar hernieuwd.

Het mandaat van de op de lijst voorkomende advocaten is hernieuwbaar.

De lijst wordt gepubliceerd op de website <http://obfg.ligeca.be>.

- 2.4. De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies gaat na of de advocaten die op de lijst vermeld staan, beantwoorden aan de bepalingen van Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht en de

uitvoeringsbesluiten daarvan, in het bijzonder betreffende de vereisten inzake expertise, onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

2.5. Als een advocaat niet (meer) beantwoordt aan voornoemde vereisten, schrapt de Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies de advocaat in kwestie van de lijst, zonder daarvoor de minste verantwoording te moeten geven.

2.6. Er wordt een plaatsvervanger benoemd voor de ombudsman.

Deze plaatsvervanger neemt de taken van de ombudsman over telkens wanneer deze laatste verhinderd is of als een consument dit vraagt in het kader van een consumentengeschil.

De plaatsvervanger wordt vergoed voor zijn taken.

De raad van bestuur van AVOCATS.BE benoemt de plaatsvervanger op voordracht van de ombudsman.

De plaatsvervanger wordt benoemd voor een termijn van drie jaar.

Zijn mandaat is hernieuwbaar, telkens voor een termijn van drie jaar.

2.7 De vergoeding van de ombudsman wordt vastgelegd door de raad van bestuur van AVOCATS.BE. Deze vergoeding stelt de ombudsman ten minste in staat om zijn taken uit te voeren zoals het hoort.

De ombudsman wordt niet vergoed in functie van de uitkomst van de buitengerechtelijke geschillenregeling.

2.8. De ombudsman en zijn plaatsvervanger zijn onafhankelijk en onpartijdig ten overstaan van de partijen.

De ombudsman, of zijn plaatsvervanger, brengt onverwijld de betrokken partijen op de hoogte van elke omstandigheid die zijn onafhankelijkheid en onpartijdigheid kan aantasten of die kan aanleiding geven tot een belangenconflict met de ene of de andere partij in het geschil. Deze verplichting blijft gelden gedurende de hele procedure voor het beslechten van de conflicten.

### **Artikel 3. Duur van het mandaat van de ombudsman**

Het mandaat van de ombudsman is voor een hernieuwbare termijn van drie jaar. Behoudens geldige reden kan er geen einde aan gemaakt worden in de loop van het mandaat.

### **Artikel 4. Competentie, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en onverenigbaarheden**

- 4.1. De ombudsman is een advocaat die minstens 10 jaar lid is van de orde of die de titel van ere-advocaat draagt.
- 4.2. De ombudsman beschikt over een algemene kennis van het toepasselijk recht; hij beschikt over de nodige bekwaamheden op het vlak van geschillenregeling. De ombudsman beschikt over een erkenning als erkend bemiddelaar.
- 4.3. De ombudsman oefent zijn taak uit in alle onafhankelijkheid en onpartijdigheid.
- 4.4. De ombudsman mag niet optreden als scheidsrechter, bemiddelaar, vertegenwoordiger of raadsman van de justitiabele of van de advocaat in een procedure met betrekking tot een probleem dat hem is voorgelegd door de justitiabele.
- 4.5. De functie van ombudsman is niet verzoenbaar met die van voorzitter van de balie, lid van de raad van de Orde, van de algemene vergadering of van de raad van bestuur van AVOCATS.BE. De ombudsman mag niet zetelen in een tuchtraad.
- 4.6. Artikel 4 van dit reglement is eveneens geldig voor de plaatsvervangende ombudsman.

#### **Artikel 5. Budget en middelen**

Elk jaar wordt er door de algemene vergadering van AVOCATS.BE een afzonderlijk en specifiek budget vastgelegd dat voldoende is opdat de Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies zich zou kunnen kwijten van haar functies.

#### **Artikel 6. Website**

De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies beschikt over een eigen up-to-date website, die minstens de gegevens bevat zoals vermeld in artikel 3 van het KB van 16 februari 2015 tot verduidelijking van de voorwaarden waaraan de gekwalificeerde entiteit bedoeld in boek XVI van het Wetboek van economisch recht moet voldoen. De kosten van deze website zijn opgenomen in voornoemd budget.

#### **Artikel 7. Verslag**

De Ombudsdienst van de advocaten van de Orde van Franstalige en Duitstalige balies maakt per kalenderjaar een verslag op van haar activiteiten, ten laatste op 31 maart van het volgende kalenderjaar, met daarin minstens de gegevens vermeld in artikel 8 van het koninklijk besluit van 16 februari 2015 tot verduidelijking van de voorwaarden waaraan de gekwalificeerde entiteit bedoeld in boek XVI van het Wetboek van economisch recht moet voldoen.

**Artikel 8. Varia**

Onderhavig reglement van interne orde treedt in werking op 1 juli 2016.